

## السياسات والشروط والأحكام الخاصة بالشحن

### سياسة اونو :-

تقوم اونو بالتعاقد مع شركات الشحن العالمية و المحلية لتوصيل كافة شحنات العملاء بأسعار اقل من التعامل مع الشركات بشكل مباشر وتوفر عليك اونو المتابعة مع الشركات لإتمام شحناتك بأسرع وقت ممكن كما يتبع لدينا عمليات تسليم الشحنات لباب بيت العميل

### مواعيد تسليم الشحنات والمواعيد المتوقعه :-

نقوم نحن فى اونو - باستلام شحنتك وعمل تغليف لها بالشكل الأمثل حتى لا تتعرض شحنتك للاتلاف

### المواعيد المقررة لتسليم شحناتك قد تختلف من مكان لآخر

**\* إذا تم تسليم شحنتك قبل الساعة واحدة ظهرا المواعيد المقررة لتسليم شحنتك**

القاهرة - الجيزة - المدن الجديدة :- قد تستغرق شحنتك فى التوصيل من 24-48 ساعة

مدن القناة - الدلتا :- قد تستغرق شحنتك فى التوصيل من 24 - 48 ساعة

الصحيد - وسط مصر :- قد تستغرق شحنتك فى التوصيل من 48 - 72 ساعة

كافة هذه المواعيد متوقعة من حيث تسليم الشحنة فى المدن الرئيسية قد تزيد فى تسليم ضواحي المدن والاماكن البعيده من 3 ل 5 ايام عمل رسمية

**\* إذا تم تسليم شحنتك بعد الساعة واحدة ظهرا المواعيد المقررة لتسليم شحنتك تزيد يوماً**

## السياسات والشروط والأحكام الخاصة بالشحن

### المرفوضات لا نقوم بشحنها :- .

- الاشخاص و الحيوانات
- المنتجات الغذائية والمشروبات
- مواد غير قانونية أو مسروقة أو أي شيء لا تملك الإذن بإرساله أو حساسة أو هشة أو أي عناصر يمكن كسرها بسهولة أي مواد كحولية أو تبغ او أجهزة إلكترونية غير قانونية أو معدات اتصالات
- عملات نقديه او أسلحة , متفجرات , قابلة للاشتعال , البطاريات , إلخ
- البنود التي تزيد قيمتها عن 10.000 جنيه
- الأوراق الذات قيمه مثل العقود – الايصالات – الشيكات ... الخ

### التأمين والتعويضات :-

- سيكون قسط التأمين 1% لتغطية 100% من التكلفة الإجمالية من حق الشحنه
- سيكون قسط التأمين 0.50% لتغطية 75% من التكلفة الإجمالية من حق الشحنه
- إذا لم يكن هناك تأمين فأن مسؤولية أونو بالتعويض 200 جنيه كحد اقصى فى حالة ضياع الشحنة او اتلافها .

### التأخير في تسليم الشحنات :-

فى حالة تأخير شحنتك للتسليم بسبب ما من الشركه او التأخير عن المواعيد المتوقعة اعلاه بحد اقصى يومين اضافيين تقوم الشركة بتحمل كافة اسعار التوصيل ويتم تسليم الشحنة مجاناً بدون اى رسوم توصيل عليها

## السياسات والشروط والأحكام الخاصة بالشحن

### تسليم التحصيلات :-

تقوم الشركة بتسليم كافة التحصيلات بعد 10 ايام من تسليم الشحنة للعميل يتم استلامها من الفرع بدون اى رسوم وفى حالة تسليم المبالغ لباب المنزل يتم اضافة 10 جنيه إضافية

### المرتجعات :-

يتم اضافة 10 جنيه إضافية على أسعار الشحن الطبيعية فى حالات ان العميل رفض استلام الشحنة او تم عمل 3 محاولات تسليم الشحنة وباعت بالفشل او الراسل طلب ارجاع الشحنة وهى فى مرحلة التسليم

### الوزن والأبعاد للشحنة :-

يتم وزن شحنتك في مقر التسليم ويتم اضافة الرسوم الإضافية لكل كيلو اضافى فى حالة ان وزن الشحنة أزيد من 1 كيلو , اما فى حالة أن ابعاد الشحنة أو الوزن لا يتماثل مع احجام الفلاير يتم حساب الشحنة عن طريق الابعاد وهى الارتفاع لقياس أبعاد الشحنة مثال X العرض X الطول

(الارتفاع 60 سم X العرض 40 سم X الطول 20 سم)

$$16 = 3000 / 48000 = 60*40*20$$

يحسب ان وزن الشحنة 16 كيلو

ويتم حساب الشحنة ابعاد فى حالة انها لا تتماثل فى احجام الفلاير الخاصة بالشركات المتعاقدة , أيهما أكبر الحجم او الوزن

### أحجام الفلايرات

Small size: 25\*35 cm

Normal size: 35\*40 cm

Large size: 45\*50 cm

X.Large size: 55\*60 cm

## السياسات والشروط والأحكام الخاصة بالشحن

### الحالات :-

- 1- لا يتم فتح الشحنة للعميل الا بطلب من الراسل كتابياً على اىصال الشحن وموقع عليها قبل الشحن .
- 2 - إذا العميل رفض استلام الشحنة لا نقوم بعمل محاولة اخرى عليها ونقوم بارجاعها للراسل واذا تم طلب نزول الشحنة مره اخرى يتم عمل رقم جديد للشحنة ويتم عمل دورة جديدة لها .
- 3 - الشركة تقوم بثلاث محاولات تسليم فقط للشحنة الواحدة
- 4- مواعيد تسليم الشحنات للعملاء من الساعة 9 صباحا وحتى الساعة 5 مساء
- 5- مدة استرجاع الشحنة يستغرق من 2-3 أيام عمل رسمية من الرفض أو الثلاث محاولات تسليم .

### البك اب :-

فى حالة ان عدد الشحنات اقل من 5 شحنات فى المرة الواحدة يتم اضافة 10 جنيه لاستلام الشحنات المرسله من سيادتكم من باب البيت , اما فى حالة تسليم الشحنات فى احدى فروع اونو لا يوجد رسوم تحصيل بك اب

### الموافقة :-

**فى حالة الشحن , هذا يعنى أنك قرأت ووافقت على كافة السياسات والشروط والأحكام المذكورة أعلاه**